

# 企業経営者・管理職・研修担当者のための ビジネス・マナーの基本と教え方のポイント

開催日時：2024年5月22日(水) 14:00～15:30

対象：企業経営者、管理職、研修担当者の皆さま

受講方法：オンラインセミナー（Zoom）

\*裏面のURLもしくは二次元バーコードよりWEBにてお申し込みください

参加  
無料

## セミナー内容



### 従業員の顧客サービス力を向上

自社の接遇向上につながるためのヒントや、自社従業員をトレーニングするためのポイントを学ぶことができます。

接遇面から発生するクレームリスクの防止にもつながります。



### 単なるマナー研修ではありません

単におじぎや挨拶の仕方などの「カタチ」だけを習得する研修ではなく、「なぜおじぎや挨拶が大切なのか」に気づき理解することにより、翌日からの従業員の行動に変化を促しお客さま満足の向上を図り、業績アップにつなげていきます。

## 講師紹介

MS&AD経営サポートセンター  
経営リスクアドバイザー  
下園 ゆかり

社会保険労務士  
有資格者



入社後、自動車事故の保険金お支払い業務や本社部門に従事。2018年に社会保険労務士試験に合格。就業規則の整備等の人事労務アドバイスや、ビジネスマナー、ハラスメント等の各種研修講師を中心に活動中。

※MS&AD経営サポートセンターとは

企業経営者向けに、人事労務・働き方改革やSDGs取組など、さまざまな経営に関するご相談にお応えしています。また、管理職や従業員向けの各種研修、商工団体・業界団体での経営セミナー等も幅広く行っています。ご希望の経営者さまには、各社のご要望に応じた研修プログラムを個別に構築、講師対応することも可能です。

【参加申込方法について】Web によるお申込みをお願いします

2024年 5月 22日（水）開催

「企業経営者・管理職・研修担当者のための

ビジネス・マナーの基本と教え方のポイント」

申込み締切：5月21日（火）17時まで

お申込は、ご視聴される皆さまおひとりずつ必要となります。

① 下記URLまたは二次元コードから申込フォームへアクセス下さい。

[https://zoom.us/webinar/register/WN\\_E\\_7qMDYXQxGRHjam2ewZmg](https://zoom.us/webinar/register/WN_E_7qMDYXQxGRHjam2ewZmg)

② 必要事項に入力していただきましたら【送信】を押してください。

\* ご参加には「e-mail アドレス」が必要となります。

\* 「申込コード」欄へは「AWX3」とご入力ください。



③ 申込後、当日参加用のURLが記載されたメールが届きましたら登録完了となります。

※ セミナー開始時刻の20分前よりログイン可能です。  
ログイン後、開始までは音楽が流れております。開始前に音楽が聞こえない場合は、各機器の音声設定のご確認をお願いいたします。

※ 録画録音やチャットでの誹謗中傷等は固く禁止させていただきます。  
発見された場合はご退場いただく場合もございます。

※ 同時に2つの端末からセミナーを視聴することはできません。

※ 当研修はZoomを利用して開催します。事前に「Zoom」アプリのインストールをお願いいたします。  
当日の接続方法や、接続トラブル等に関するお問い合わせ窓口のご用意はございません。フリーズや音声聞こえない等の不具合の際は、一旦、Web研修から退出し、再度入り直しをお試しください。

#### 【お願い】

同業にあたるお立場の方、個人の方、その他当社の判断により、研修への参加をご遠慮いただく場合がございます。その場合の理由等については、ご説明致しかねますので予めご了承ください。

また、お申込み内容を研修講師が確認させていただきます。

＜お客様情報のお取り扱いについて＞

ご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（関連会社・提携会社・代理店・扱者含む）からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

#### 【お問合せ先】

代理店・扱者名	担当者名	TEL	メールアドレス
ライズ総合保険		027-322-2364	info@rise-hoken.com